

Politique de confidentialité

Version 3 du 21/10/2026

Chez Calinella, la discrétion fait partie de notre métier. Cette politique explique quelles données nous collectons, pourquoi, avec qui nous les partageons, combien de temps nous les gardons et comment exercer vos droits.

Article 1 – Responsable du traitement

Le responsable du traitement est la société **CALINELLA**, SASU au capital de 2 000 €, RCS Annecy 903 178 713, siège social : 574 chemin du Grand Clos, Le Fayet, 74170 Saint-Gervais-les-Bains, représentée par sa présidente, Marjorie Feldmar.

Pour toute question sur vos données : contact@calinella.com ou par courrier à l'adresse ci-dessus.

Article 2 – Données collectées

Nous collectons uniquement les données nécessaires :

- **Lors d'une commande ou de la création d'un compte** : nom, prénom, adresse de livraison et de facturation, e-mail, téléphone, historique des commandes. Les données bancaires sont saisies directement chez nos prestataires de paiement : Calinella n'y a jamais accès ;
- **Lors de l'inscription à la newsletter** : adresse e-mail ;
- **Lorsque vous nous contactez** : nom, e-mail, contenu de votre message ;
- **Lors de votre navigation, si vous l'acceptez** : données de connexion et de navigation (pages vues, type d'appareil, ville approximative déduite de l'adresse IP), collectées par des cookies de mesure d'audience ;
- **Votre confirmation de majorité**, sans conserver de document d'identité.

Article 3 – Finalités et bases légales

Pourquoi nous utilisons vos données	Base légale (RGPD)
Établir les factures et tenir la comptabilité	Obligation légale
Traiter, payer et livrer votre commande, gérer les retours et le service client	Exécution du contrat
Gérer votre compte client	Exécution du contrat
Prévenir la fraude au paiement	Intérêt légitime
Vous envoyer la newsletter et nos offres (prospects)	Consentement
Vous envoyer des offres sur des produits similaires à ceux déjà achetés (clients)	Intérêt légitime, avec possibilité de refuser à tout moment
Mesurer l'audience du site (Google Analytics) et l'efficacité de nos publicités Instagram et Facebook (Pixel Meta)	Consentement
Répondre à vos demandes et exercer vos droits	Obligation légale / intérêt légitime

Si vous l'acceptez via le bandeau cookies, nous utilisons le Pixel Meta pour mesurer l'efficacité de nos publicités sur Instagram et Facebook. Nous ne prenons aucune décision automatisée vous concernant.

Article 4 – Qui a accès à vos données

Vos données sont traitées par Calinella. Elles ne sont **jamais vendues ni louées**. Elles sont transmises, pour ce qui est strictement nécessaire, aux prestataires suivants, qui agissent sur nos instructions et sont tenus à la confidentialité :

Prestataire	Rôle	Données transmises	Localisation
Ecwid (Lightspeed Commerce)	Logiciel de la boutique en ligne : catalogue, panier, commandes, comptes clients	Données de commande et de compte	Canada / États-Unis
Ecwid (Lightspeed Commerce) - outil e-mail marketing	Envoi de la newsletter	Adresse e-mail	Canada / États-Unis
o2switch	Hébergement du site	Données de navigation et formulaires	France
Sogecommerce (Société Générale)	Paieement par carte bancaire	Montant, nom, e-mail ; données de carte saisies directement chez le prestataire	France
PayPal	Paieement via un compte PayPal	Montant, nom, e-mail, adresse	Union européenne (Luxembourg)
Colissimo (La Poste)	Livraison des colis à domicile	Nom, adresse, téléphone, e-mail pour le suivi	France
Mondial Relay (groupe InPost)	Livraison des colis en point relais ou locker	Nom, téléphone, e-mail, point relais choisi	France / Union européenne
Sendcloud	Préparation des expéditions et création des étiquettes	Nom, adresse de livraison, téléphone, e-mail, contenu et poids du colis	Pays-Bas (Union européenne)
Google (Google Analytics, via Site Kit)	Mesure d'audience, uniquement si vous l'acceptez	Données de navigation pseudonymisées	Irlande / États-Unis
Meta Platforms Ireland (Pixel Meta)	Mesure de l'efficacité de nos publicités sur Instagram et Facebook, uniquement si vous l'acceptez	Données de navigation et d'achat (pages vues, ajout au panier, achat, montant), identifiants de cookie	Irlande / États-Unis

Vos données peuvent aussi être communiquées à notre expert-comptable, et aux autorités lorsque la loi l'impose.

Le colis et le relevé bancaire ne mentionnent jamais le contenu de votre commande. Les transporteurs reçoivent uniquement les informations nécessaires à la livraison.

Article 5 – Transferts hors de l'Union européenne

Certains prestataires (Ecid, Google, Meta) peuvent traiter des données en dehors de l'Union européenne, notamment au Canada et aux États-Unis. Ces transferts sont encadrés par les garanties prévues par le RGPD : décision d'adéquation de la Commission européenne (Canada ; entreprises américaines certifiées au *Data Privacy Framework*) ou clauses contractuelles types. Vous pouvez obtenir des informations sur ces garanties en écrivant à contact@calinella.com.

Article 6 – Durées de conservation

Données	Durée de conservation
Commandes et relation client	3 ans après la dernière commande, puis archivage limité à 5 ans pour pouvoir répondre à une réclamation ou un litige
Factures et pièces comptables	10 ans (obligation légale)
Compte client	Jusqu'à sa suppression par vous, ou après 3 ans sans aucune connexion ni commande
Newsletter (prospects)	3 ans après le dernier contact de votre part (clic, réponse), ou jusqu'à votre désinscription
Messages envoyés au service client	3 ans après le dernier échange
Cookies de mesure d'audience	13 mois maximum
Votre choix concernant les cookies	6 mois, puis nous vous redemandons votre accord
Demandes d'exercice de vos droits	5 ans

À la fin de ces durées, les données sont supprimées ou rendues anonymes.

Article 7 – Sécurité et discrétion

Nous savons que les produits que nous vendons relèvent de votre intimité. Nous prenons donc des mesures particulières :

- le site est sécurisé par un certificat HTTPS, et les paiements passent par des prestataires certifiés ;
- l'accès aux données des clients est limité à la dirigeante de Calinella et protégé par mot de passe ;
- les colis sont expédiés dans un emballage neutre, sans nom de boutique ni description du contenu ;
- pour un paiement par carte bancaire, votre relevé affiche le libellé neutre « CALINELLA-74-SAINT-GERVAIS », sans aucune mention des produits achetés (pour un paiement PayPal, le libellé est celui choisi par PayPal) ;
- nos e-mails commerciaux restent discrets : objet sans terme explicite, aucune image explicite ;
- vos données ne sont jamais vendues ; seul le Pixel Meta, et uniquement si vous l'acceptez, transmet à Meta des informations de navigation et d'achat pour mesurer nos publicités.

En cas de violation de données susceptible de vous exposer à un risque élevé, nous vous en informerons, ainsi que la CNIL, dans les conditions prévues par la loi.

Article 8 – Cookies

Un cookie est un petit fichier enregistré sur votre appareil lors de votre visite. Le site utilise :

Catégorie	À quoi ça sert	Votre accord
Essentiels	Panier, connexion au compte, sécurité, mémorisation de vos choix (cookies, confirmation d'âge)	Non requis : le site ne peut pas fonctionner sans eux
Analyses	Mesure d'audience (Google Analytics), statistiques internes de la boutique et mesure de nos publicités (Pixel Meta)	Déposés uniquement si vous cochez cette catégorie
Personnalisation	Mémoriser des préférences pour améliorer votre visite (par exemple, ne pas réafficher une fenêtre que vous avez fermée)	Déposés uniquement si vous cochez cette catégorie

Lors de votre première visite, un bandeau vous permet d'accepter ou de refuser ces cookies, aussi simplement l'un que l'autre, ou de les choisir catégorie par catégorie avec « Paramètres des cookies ». Les catégories Analyses et Personnalisation sont désactivées par défaut. Vous pouvez changer d'avis à tout moment dans **Mon compte → Consentement aux cookies**, ou via le lien en bas du site. Refuser ces cookies ne vous empêche pas d'utiliser le site ni de commander.

Les boutons vers nos pages Facebook et Instagram sont de simples liens : ils ne déposent aucun cookie tant que vous ne cliquez pas dessus.

Article 9 – Vos droits

Vous disposez des droits suivants sur vos données :

- **Accès** : savoir quelles données nous détenons et en obtenir une copie ;
- **Rectification** : corriger des données inexactes ;
- **Effacement** : demander la suppression de vos données, sauf celles que la loi nous oblige à conserver (factures) ;
- **Limitation** : geler temporairement l'utilisation de vos données ;
- **Opposition** : refuser à tout moment les messages commerciaux, ou un traitement fondé sur notre intérêt légitime ;
- **Portabilité** : récupérer vos données dans un format lisible ;
- **Retrait du consentement**, à tout moment, pour la newsletter et les cookies ;
- **Directives post-mortem** : définir ce que deviennent vos données après votre décès.

Pour exercer vos droits, écrivez à **contact@calinella.com** ou par courrier à CALINELLA, 574 chemin du Grand Clos, 74170 Saint-Gervais-les-Bains. Nous répondons dans un délai d'un mois. En cas de doute sur votre identité, nous pourrions vous demander une information complémentaire, par exemple votre numéro de commande. Pour la newsletter, le plus simple est de cliquer sur le lien de désinscription présent dans chaque e-mail.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la **CNIL** : www.cnil.fr, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07.

Article 10 – Mineurs

Le site et ses produits sont réservés aux personnes majeures. Nous ne collectons pas sciemment de données concernant des mineurs. Si nous apprenons qu'un compte ou une commande concerne un mineur, nous le supprimons et l'annulons.

Article 11 – Modification de cette politique

Nous pouvons mettre à jour cette politique, notamment si nous changeons d'outil ou de prestataire. La date de la dernière version figure en haut de cette page. En cas de changement important, les titulaires d'un compte sont prévenus par e-mail.