

Conditions générales d'utilisation

Version du 17/10/2026

Les présentes conditions fixent les règles d'utilisation du site calinella.com. Les achats sont régis par les conditions générales de vente (CGV), et le traitement de vos données par la politique de confidentialité, toutes deux disponibles sur le site.

Article 1 – Objet

Les présentes conditions générales d'utilisation (CGU) fixent les règles d'accès et d'utilisation du site calinella.com (le « Site ») par toute personne qui le consulte (l'« Utilisateur »). Elles sont accessibles à tout moment depuis le pied de page du Site. En naviguant sur le Site, l'Utilisateur accepte les CGU en vigueur ; il les accepte expressément lors de la création d'un compte.

Les achats réalisés sur le Site sont régis par les conditions générales de vente. En cas de contradiction, les CGV prévalent pour tout ce qui concerne une commande.

Les CGU sont rédigées en français. En cas de traduction, seule la version française fait foi.

Article 2 – Éditeur et hébergeur

Le Site est édité par **CALINELLA**, SASU au capital de 2 000 €, RCS Annecy 903 178 713, siège social : 574 chemin du Grand Clos, Le Fayet, 74170 Saint-Gervais-les-Bains (l'« Éditeur »). Directrice de la publication : Marjorie Feldmar. Contact : contact@calinella.com – 06 85 14 15 92.

Le Site est hébergé par o2switch SARL, 222-224 boulevard Gustave Flaubert, 63000 Clermont-Ferrand – 04 44 44 60 40.

Article 3 – Accès au Site, réservé aux majeurs

Le Site présente des produits et des contenus destinés à un public adulte. Son accès est **réservé aux personnes âgées de 18 ans révolus**. À sa première visite, l'Utilisateur est invité à confirmer qu'il est majeur ; s'il ne l'est pas, il doit quitter le Site. Les parents et responsables légaux sont invités à utiliser un logiciel de contrôle parental sur les appareils utilisés par des mineurs.

L'accès au Site est gratuit. Les frais de connexion et l'équipement nécessaires restent à la charge de l'Utilisateur.

L'Éditeur s'efforce de rendre le Site accessible en permanence, sans obligation de résultat. Il peut en suspendre l'accès, notamment pour maintenance ou mise à jour ; il en informe les Utilisateurs à l'avance lorsque c'est possible.

Article 4 – Compte client

L'Utilisateur peut créer un compte pour suivre ses commandes et bénéficier des offres réservées aux membres. Il s'engage à fournir des informations exactes et à les tenir à jour.

L'Utilisateur est responsable de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe. En cas d'utilisation non autorisée de son compte, il en informe l'Éditeur sans délai à contact@calinella.com.

L'Utilisateur peut supprimer son compte à tout moment, depuis son espace client ou sur simple demande par e-mail. L'Éditeur peut suspendre ou supprimer un compte en cas de manquement grave aux CGU (fraude, fausse déclaration de majorité, propos illicites), après en avoir informé l'Utilisateur, sauf urgence.

Article 5 – Propriété intellectuelle

La marque CALINELLA (déposée à l'INPI sous le n° 4800718), le logo, les textes, articles de blog, photographies et la structure du Site sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Ils appartiennent à l'Éditeur ou à ses partenaires, notamment les marques dont les produits sont présentés.

Toute reproduction, représentation ou réutilisation, totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable de l'Éditeur est interdite, sauf usage strictement privé ou courte citation mentionnant la source.

Article 6 – Contenus publiés par les Utilisateurs

L'Utilisateur peut publier des commentaires sur le blog et des avis sur les produits. Il s'engage à ne publier aucun contenu :

- injurieux, diffamatoire, discriminatoire, violent ou harcelant ;
- à caractère pornographique, ou impliquant ou visant des mineurs ;
- révélant des informations personnelles sur un tiers ;
- publicitaire, ou contraire à la loi.

L'Éditeur peut modérer, refuser ou supprimer tout contenu qui ne respecte pas ces règles. En publiant, l'Utilisateur autorise l'Éditeur à afficher gratuitement son contenu sur le Site, pour la durée de sa mise en ligne. Il peut en demander le retrait à tout moment.

Signaler un contenu illicite. Toute personne peut signaler un contenu manifestement illicite à contact@calinella.com, en indiquant la page concernée, le contenu visé et les raisons du signalement. L'Éditeur le retire promptement s'il est manifestement illicite.

Article 7 – Informations publiées sur le Site

Les articles du blog et les conseils sont fournis à titre d'information générale. **Ils ne constituent pas un avis médical** et ne remplacent pas la consultation d'un professionnel de santé. Pour toute question de santé, notamment en cas de douleur, de grossesse, de dispositif médical implanté ou d'allergie, l'Utilisateur consulte son médecin avant d'utiliser un produit.

L'Utilisateur suit les notices et précautions d'emploi des fabricants, en particulier pour les produits d'électrostimulation, de BDSM et à usage interne.

Article 8 – Responsabilité

L'Éditeur met en œuvre des moyens raisonnables pour assurer la sécurité et le bon fonctionnement du Site et l'exactitude des informations publiées. Il n'est pas responsable des interruptions dues à un cas de force majeure, à une panne du réseau Internet ou à l'équipement de l'Utilisateur.

L'Utilisateur est responsable de l'usage qu'il fait du Site et des contenus qu'il y publie.

Ces limitations ne s'appliquent pas à la vente de produits, qui reste régie par les CGV et par les garanties légales dues au consommateur.

Article 9 – Liens vers d'autres sites

Le Site peut contenir des liens vers d'autres sites, notamment ceux des marques partenaires et les réseaux sociaux de Calinella. L'Éditeur n'a pas de contrôle sur leur contenu et n'en est pas responsable. Leur consultation est soumise à leurs propres conditions d'utilisation.

Article 10 – Données personnelles

L'Éditeur traite les données personnelles des Utilisateurs dans le respect du règlement général sur la protection des données (RGPD) et de la loi Informatique et Libertés. Compte tenu de la nature des produits, il accorde une attention particulière à la discrétion : les données ne sont jamais vendues et ne sont transmises qu'aux prestataires nécessaires au fonctionnement du Site et au traitement des commandes (hébergeur, paiement, transporteur).

Les données collectées, leurs finalités, leurs durées de conservation et les droits de l'Utilisateur (accès, rectification, effacement, limitation, opposition, portabilité) sont détaillés dans la politique de confidentialité. L'Utilisateur exerce ses droits à contact@calinella.com. Il peut aussi introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

L'Utilisateur ne reçoit de messages commerciaux que s'il y a consenti ou s'il est déjà client pour des produits similaires. Il peut se désabonner à tout moment via le lien présent dans chaque message.

Article 11 – Cookies

Le Site utilise des cookies essentiels à son fonctionnement (panier, connexion, sécurité) et, avec l'accord de l'Utilisateur, des cookies d'analyse et de personnalisation. L'Utilisateur donne ou refuse son accord via le bandeau affiché lors de sa première visite, et peut modifier son choix à tout moment dans Mon compte → Consentement aux cookies, ou via le lien en bas du site. Refuser les cookies non essentiels n'empêche pas d'utiliser le Site.

Article 12 – Modification des CGU

L'Éditeur peut modifier les CGU, notamment pour tenir compte d'une évolution légale ou d'un nouveau service. Les Utilisateurs titulaires d'un compte sont informés par e-mail au moins 15 jours avant l'entrée en vigueur d'une modification importante. L'Utilisateur qui n'accepte pas les nouvelles CGU peut supprimer son compte. La version applicable est celle en ligne au moment de la consultation du Site.

Article 13 – Droit applicable et litiges

Les CGU sont soumises au droit français. En cas de difficulté, l'Utilisateur contacte d'abord l'Éditeur à contact@calinella.com afin de rechercher une solution amiable. Pour un litige de consommation, il peut recourir gratuitement au médiateur MED CONSO DEV (www.medconsodev.eu), dans les conditions prévues par les CGV.

À défaut d'accord, le litige est porté devant la juridiction compétente selon les règles de droit commun. L'Utilisateur consommateur peut notamment saisir la juridiction du lieu où il demeurerait au moment des faits.